

# PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA AO FUNCIONÁRIO (EAPs)

## Um benefício para os empregadores

Os EAPs são um meio de avaliar e tratar não somente os problemas de abuso de substâncias, mas também a maioria dos outros problemas pessoais que afetam a produtividade do funcionário e outras medidas de desempenho profissional. Os benefícios da assistência ao funcionário podem ser oferecidos por meio de um programa formal de assistência (EAP) ou de um serviço de aconselhamento, incluído no seguro-saúde. Ter e *utilizar* os benefícios de um programa de assistência/aconselhamento aos funcionários não somente poupará tempo aos supervisores e gerentes, mas também terá impacto positivo no desempenho do funcionário e na situação financeira da empresa.

Consideremos o seguinte:

- ◆ Os supervisores que encaminharam funcionários para um EAP observaram sensível melhora em seu desempenho profissional após o tratamento.<sup>1</sup>
- ◆ 50 empresas creditaram a seus EAPs índices de 21% de redução das faltas, 17% de redução nos acidentes de trabalho e 14% de aumento na produtividade.<sup>2</sup>
- ◆ Uma empresa com 70 funcionários reduziu as indenizações aos trabalhadores e os custos das colisões de veículos em US\$ 75 mil ao estabelecer um EAP com ênfase na conscientização sobre segurança.<sup>3</sup>
- ◆ As empresas que têm EAPs relatam economias de custo da ordem de US\$ 5 a US\$ 15 para cada US\$ 1 gasto com os serviços do EAP.<sup>4</sup>
- ◆ Um estudo sobre funcionários que receberam tratamento para abuso de álcool ou outras drogas por meio de um EAP mostrou que esse grupo perdeu 44% menos dias de trabalho que os funcionários que procuraram tratamento por outros meios.<sup>5</sup>
- ◆ Depois de quatro anos, os funcionários tratados de dependência de álcool e outras drogas pelo EAP tiveram uma rotatividade de 7,5% em comparação com 40% daqueles que utilizaram outros meios.<sup>6</sup>
- ◆ A United Airlines estima que tem um retorno de US\$ 16,95 para cada dólar investido no programa de assistência ao funcionário.<sup>7</sup>
- ◆ A Northrop Corporation observou um aumento de 43% na produtividade de cada um dos 100 primeiros funcionários que entraram em um programa de tratamento de alcoolismo. Após três anos de sobriedade, a economia média com cada um foi de quase US\$ 20 mil.<sup>8</sup>
- ◆ Os funcionários do Departamento de Polícia da Filadélfia que se submeteram ao tratamento reduziram em 38% os dias perdidos por motivo de doença e em 62% os dias perdidos por ferimentos.<sup>9</sup>

---

1. Employee Assistance Quarterly, vol. 14 (4), 1999. *Effectiveness of Job Performance Referrals*. Hiatt, Deidre; George Hargrave; Michael Palmertree.

2. Cost-Effectiveness and Preventive Implications of Employee Assistance Programs. Blum, TC., Escola de Administração, Instituto de Tecnologia da Geórgia, e Roman, P. M., Instituto de Pesquisa Comportamental, Universidade da Geórgia. Departamento de Saúde e Serviço Social dos EUA, Administração dos Serviços de Saúde Mental e Abuso de Substâncias (SAMHSA), Centro de Prevenção do Abuso de Substâncias. 1995. p. 28.

3. Substance Abuse Prevention: It's Your Business. Centro de Prevenção do Abuso de Substâncias, SAMHSA, Departamento de Saúde e Serviço Social dos EUA. 1992

4. Cost-Effectiveness and Preventive Implications of Employee Assistance Programs. Blum, T. C., Escola de Administração, Instituto de Tecnologia da Geórgia, e Roman, P. M., Instituto de Pesquisa Comportamental, Universidade da Geórgia. Departamento de Saúde e Serviço Social dos EUA, Administração dos Serviços de Saúde Mental e Abuso de Substâncias (SAMHSA), Centro de Prevenção do Abuso de Substâncias. 1995. p. 16.

5. Ibid.

6. Ibid.

7. Centro de Recursos de Informação OP Norton da ASIS, Substance Abuse: A Guide to Workplace Issues, 8/90, p. 23

8. Campbell, D & M Graham, *Drugs and Alcohol in the Workplace: A Guide for Managers*, Nova York: Facts on File Publications, 1988

9. Ibid.

C. E. Edwards

Informações gentilmente fornecidas pelo Programa de Redução da Demanda nas Áreas de Alta Intensidade de Tráfego de Drogas (HIDTA) do Arizona  
Erradicação de Drogas nas Escolas e nos Locais de Trabalho